



Reglement - Geschillencommissie

Begripsomschrijving

Artikel 1.

In dit reglement wordt verstaan onder:

Verenging:

de Vogelvereniging Euromast Rotterdam;

Commissie:

de Geschillen Commissie, ingesteld en instandgehouden door het Dagelijks Bestuur van de vereniging;

Lid:

Een lid van de Vogelvereniging Euromast Rotterdam;

Voorwaarden:

Het Dagelijks Bestuur blijft verantwoordelijk voor alle te ondernemen maatregelen naar aanleiding van suggesties/ voorstellen van de commissie.

Samenstelling en taak

Artikel 2.

De commissie bestaat uit een door de vereniging te bepalen aantal onafhankelijke leden, waaronder één door het Dagelijks Bestuur aangewezen commissie voorzitter. Alle leden worden benoemd door het bestuur van de vereniging. Het secretariaat van de commissie wordt verzorgd door de vereniging. Aan de behandeling van voorgelegde geschillen nemen deel: een voorzitter, twee leden voorgedragen door de vereniging.

Artikel 3.

De commissie heeft tot taak geschillen tussen leden te onderzoeken op feiten. Na haar feiten analyse doet zij een bindend advies naar het Dagelijks Bestuur. In dit advies kan zij ook een schikking tussen de partijen voorstellen.

Bevoegdheid

Artikel 4.

De commissie is bevoegd een geschil te behandelen, indien en voorzover partijen zijn overeengekomen zich aan het advies van de commissie te onderwerpen.

Ontvankelijkheid

Artikel 5.

De commissie verklaart, de lid in zijn klacht ambtshalve niet ontvankelijk:

- a.** indien en voorzover het geschil betrekking heeft op dood, lichamelijk letsel of ziekte;
- b.** indien het een geschil betreft over de niet-betaling van een factuur en daaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt;
- c.** indien het een geschil betreft waarover de lid reeds bij de rechter een procedure aanhangig heeft gemaakt of waarin de rechter reeds een uitspraak over de inhoud heeft gedaan.

De behandeling van geschillen

Artikel 6.

Partijen hebben het recht zich bij de behandeling van een geschil door derden te laten bijstaan of vertegenwoordigen. Het geschil kan aan de commissie te worden voorgelegd door middel van een door de commissie te verstrekken en door de lid in te vullen vragenformulier. De commissie kan verlangen dat de zaak waarover het geschil gaat, gefrankeerd aan haar wordt toegezonden. Na behandeling van het geschil wordt de zaak door de commissie ongefrankeerd geretourneerd aan degene die de zaak heeft toegezonden, tenzij deze te kennen heeft gegeven op retourzending geen prijs te stellen of de commissie anderszins beslist.

Artikel 7.

De commissie kan besluiten de behandeling van een geschil niet voort te zetten, indien zij van oordeel is dat de zaak waarop het geschil betrekking heeft aan een onderzoek van een deskundige dient te worden onderworpen, en deze zaak zich niet in Nederland bevindt of de lid die de zaak onder zich heeft het onderzoek weigert of anderszins onderzoek naar de zaak naar het oordeel van de commissie niet mogelijk is.

Artikel 8.

De commissie stelt het Dagelijks Bestuur in kennis van het in behandeling nemen van het geschil. Het Dagelijks Bestuur stelt de commissie gedurende één week de gelegenheid haar standpunt over het geschil schriftelijk kenbaar te maken. De commissie kan de termijn van één week bekorten of verlengen.

Artikel 9.

Indien de commissie dit nodig acht of indien één partij of beide partijen hiertoe de wens te kennen geeft of geven, worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte. De commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk twee dagen voor de zitting van de commissie aan haar te zijn opgegeven.

Artikel 10.

De commissie kan, indien zij dat noodzakelijk acht, zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door één of meer door haar aan te wijzen deskundige(n). De commissie geeft daarvan kennis aan partijen. Partijen kunnen bij het horen van getuigen of deskundigen desgewenst aanwezig zijn.

Uitspraak

Artikel 11.

De commissie beslist naar redelijkheid en billijkheid, met inachtneming van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de daarvan deel uitmakende voorwaarden. Voorzover condities van toepassing zijn, die in voor de lid ongunstige zin afwijken van de in artikel 1 omschreven voorwaarden, past de commissie deze laatstbedoelde voorwaarden toe. De commissie beslist met meerderheid van stemmen. Het bindend advies wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld.

Het bindend advies bevat, naast het oordeel, in elk geval:

- a.** de namen van de leden van de commissie;
- b.** de namen en woon-, c.q. vestigingsplaats van partijen;
- c.** de dagtekening van het bindend advies;
- d.** de motivering van het gegeven bindend advies.

Artikel 12.

De commissie beslist over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht. De commissie kan voorts de volgende beslissingen nemen:

- * een door één van partijen te betalen (schade)vergoeding vaststellen;
 - * een betalingsverplichting vaststellen;
 - * aan het Dagelijks Bestuur en/of aan de lid nakoming opleggen van de overeenkomst;
 - * de overeenkomst ontbinden of de partij-ontbinding bevestigen;
 - * het Dagelijks Bestuur opdragen de geleverde zaak te vervangen door een soortgelijke zaak;
 - * aan het Dagelijks Bestuur herstelwerkzaamheden opdragen;
 - * de lid de bevoegdheid geven voor rekening van het Dagelijks Bestuur herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren;
- alsmede iedere andere beslissing, die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil.

Artikel 13.

Indien tijdens de behandeling van een geschil blijkt dat het geschil niet jegens de juiste partij aanhangig is gemaakt, verklaart de commissie de klacht ongegrond.

Artikel 14.

Indien de partijen bij de mondelinge behandeling tot een schikking komen, kan de commissie de inhoud daarvan in de vorm van een bindend advies vastleggen.

Artikel 15.

De voorzitter van de commissie kan uit eigen beweging of op een binnen een week na de verzenddatum van het advies door een partij schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke reken- of schrijffout in het bindend advies herstellen, dan wel tot verbetering van die gegevens overgaan. De wederpartij wordt twee weken in de gelegenheid gesteld op het verzoek als bedoeld in het eerste lid te reageren. Herstel of verbetering geschiedt middels schriftelijke mededeling aan partijen.

Geheimhouding, wraking en verschoning

Artikel 16.

De leden van de commissie zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.

Slotbepalingen

Artikel 17.

Vernietiging van het bindend advies van de commissie kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan het Dagelijks Bestuur, indien het bindend advies in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 18.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de commissie, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.

Handtekening:

Geschillencommissie

Handtekening:

Het bestuur